



# **MATRIZ ESTRATÉGICA**

## VALORES

- Nosotros, en el Consorcio de Cogestión Venequip, trabajamos solidariamente en equipo; siendo uno con nuestra organización.
- Nuestro compromiso con el cliente se basa en una relación de mutua confianza y, bajo la premisa de la honestidad, asumimos nuestra responsabilidad tanto con nosotros mismos como con terceros.
- Estamos siempre inmersos en un proceso de mejoramiento continuo, priorizando la eficiencia y la eficacia para ser efectivos y mantener así los más altos niveles de seguridad, higiene, cuidado del ambiente, satisfacción y calidad.
- Somos una organización flexible y abierta que puede desenvolverse en un entorno cambiante.
- Creando juntos, día a día, la mejor situación de trabajo.

## FINES

- El éxito del Consorcio se fundamenta en su prestigio y en el bienestar que genera para sus miembros.
- Dicho éxito se materializa con su Rentabilidad, Crecimiento y Permanencia en el tiempo.

## **POLÍTICAS**

### **CON EL CLIENTE:**

- Conocer a todo momento al Cliente.
- Tener siempre la solución adecuada del servicio y/o el producto que se adapte a las expectativas del Cliente.
- Tener siempre el talento humano capacitado para producir e implementar la solución con el servicio y/o el producto esperado.
- Tener una comunicación veraz con el Cliente.
- Anticiparse a las expectativas del Cliente con soluciones Innovadoras.

## **POLÍTICAS**

### **LEGAL:**

- Conocer a todo momento al Cliente.
- Tener siempre la solución adecuada del servicio y/o el producto que se adapte a las expectativas del Cliente.
- Tener siempre el talento humano capacitado para producir e implementar la solución con el servicio y/o el producto esperado.
- Tener una comunicación veraz con el Cliente.
- Anticiparse a las expectativas del Cliente con soluciones Innovadoras.

## POLÍTICAS

### TALENTO HUMANO | RRHH:

- Lograr la excelencia de nuestro Talento Humano.
- Priorizar la promoción interna.

### FINANZAS:

- Mantener actividades que sean rentables
- Asignar formalmente Ingresos, costos y gastos a cada área
- Mantener niveles de caja adecuados para garantizar las operaciones

### PROCURA:

- **Comprar Calidad para dar Calidad**

## MISIÓN

- Somos un Consorcio de Cogestión experto en proveer y ejecutar soluciones por medio del suministro de productos y/o servicios.
- Trabajamos con pasión, creatividad, autonomía y cooperación, apoyando el desarrollo sustentable.
- Ofrecemos a nuestros clientes internos, externos, actuales y potenciales, nacionales e internacionales, del sector público y privado, las mejores soluciones que puedan requerir para sus operaciones y proyectos, por medio del suministro de productos y/o servicios.
- Cada vez, estamos más comprometidos con ser parte de las soluciones que necesitan nuestros clientes en productos y/o servicios, gracias a nuestro Talento Humano y modernas Instalaciones.

## VISIÓN

- Con cogestión sustentable y por consenso, ser el proveedor aliado de soluciones con productos y/o servicios, preferido.