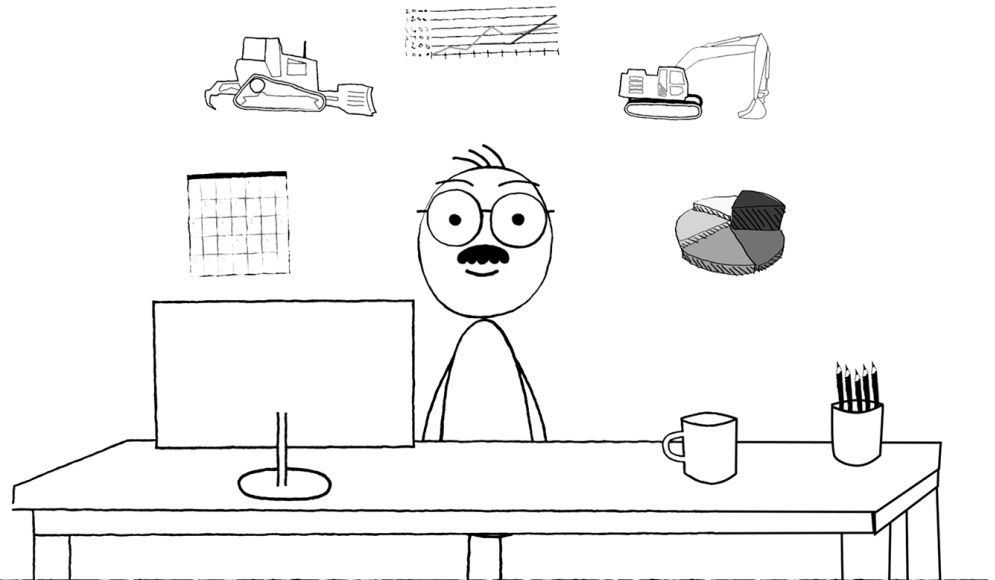


PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es My.Cat.Com?

Es un sitio web donde se puede obtener acceso a todos los datos de los equipos desde cualquier ubicación, con cualquier dispositivo y con un inicio de sesión único. Allí encontrará datos esenciales sobre todas las máquinas que utiliza, además de herramientas útiles para facilitar su trabajo.

¿Qué datos se incluyen y cómo los puedo utilizar?

Encontrará datos de más de una docena de fuentes diferentes de Caterpillar y los distribuidores Cat®, todo en un lugar: desde programas de PM (Preventive Maintenance, Mantenimiento preventivo), registros de piezas y servicio e informes de inspección, hasta información acerca de contratos de alquiler, cobertura de la garantía, problemas de seguridad y mucho más. Si trabaja con su distribuidor, esto es lo que podrá hacer:

- Programar PM.
- Revisar las piezas de una máquina o el historial de servicio.
- Administrar las órdenes de trabajo.
- Revisar los resultados de análisis de fluido.
- Verificar la cobertura de la garantía o del plan de protección de equipos.
- Extender un contrato de mantenimiento.
- Administrar sus equipos de alquiler.
- Actuar sobre las notificaciones de las cartas de servicio de seguridad.
- Controlar la ubicación, las horas, los sucesos y el combustible en unidades suscritas a Cat a Diario o VisionLink®.
- Acceder o revisar los manuales de operación y mantenimiento (OMM, Operation & Maintenance Manual)

Y eso es solo el principio. Una vez que vea lo que está disponible a través de My.Cat.Com, encontrará muchas maneras de utilizarlo.

¿Puedo utilizar My.Cat.Com en los dispositivos móviles?

Puede iniciar sesión en su teléfono, tableta, computadora portátil o de escritorio. El sistema determinará qué tipo de dispositivo está utilizando y ajustará automáticamente la manera en que aparece la información, según el tamaño de la pantalla.

Si estos datos ya están disponibles en otros lugares, ¿por qué necesito My.Cat.Com?

Le ayudará a encontrar información esencial y procesable más rápidamente, con mucha menos frustración. Además, los datos de Cat a Diario no están disponibles en ningún otro lado. Puede acceder a todos los datos clave desde un solo lugar, las 24 horas del día, los 7 de la semana, con un inicio de sesión único. Esto facilitará enormemente su vida laboral.

¿Quiénes son los más beneficiados en mi empresa por el uso de My.Cat.Com?

Si su trabajo implica comprar, alquilar, operar, mantener, reparar o realizar seguimiento a los equipos, My.Cat.Com es para usted. Le ayudará a ahorrar tiempo, trabajar de forma eficiente y tomar decisiones bien informadas, ya sea que administre una máquina o una gran flota, propia o alquilada, con equipos que estén o no estén conectados, o si utiliza productos Cat o de otra marca.

Además de los datos, ¿qué más hay disponible en My.Cat.Com?

Encontrará programas básicos de PM y los OMM en línea. Además, también tendrá acceso a una simple herramienta de planificación que puede ayudarlo a mantenerse organizado. Esta se usa para identificar las tareas, asignarlas al personal, ordenarlas de diferentes formas o incluso asignar máquinas a varias áreas del sitio de trabajo. La herramienta también puede funcionar como una lista de tareas personales (por si acaso necesita un recordatorio para recoger la leche o llamar a su madre).

¿Qué ocurre con las otras plataformas web que ya utilizo, VisionLink, por ejemplo?

Seguirá utilizando VisionLink y otras plataformas web, pero ahora tendrá la opción de acceder a datos seleccionados de estas fuentes a través de My.Cat.Com. Con VisionLink, por ejemplo, verá datos de alto nivel sobre las horas, la ubicación y los sucesos en el panel de control de My.Cat.Com. Si desea obtener más detalles, haga clic en un enlace y vaya directamente a VisionLink.

No utilizo Product Link™ o VisionLink.

¿Qué me ofrece My.Cat.Com?

Gran parte de la información disponible a través de My.Cat.Com no tiene que ver con Product Link™ o VisionLink. Así que, incluso si su equipo no está conectado, ahorrará tiempo, además de reducir los dolores de cabeza, al tener acceso rápido y fácil a sus piezas y registros de servicio, programas de PM, historial de alquiler, cobertura de la garantía y más.

Con la compra de un nuevo equipo Cat a partir del 1 de enero de 2017, obtenga una suscripción gratuita por cinco años a Cat a Diario en My.Cat.Com, de modo que pueda empezar a apreciar lo valiosos que son los datos esenciales de la flota para su operación.

¿Qué es Cat a Diario?

Cat a Diario le entrega la capacidad de monitorear los datos de los activos y le ayuda a administrar mejor su flota. Esta funcionalidad de generación de informes diarios incluye el acceso a lo siguiente:

- Horas
- Ubicación
- Sucesos y gravedad de los sucesos
- Vista a nivel de flota de las horas en vacío o en funcionamiento
- Vista a nivel de flota del consumo de combustible en vacío o en funcionamiento

¿Por qué debería suscribirme a Cat a Diario?

Cat a Diario alimenta los datos en My.Cat.Com, proporcionando información esencial en forma diaria, lo que permitirá a los usuarios controlar los costos, mejorar las operaciones y mantener una imagen precisa del estado de los equipos.

¿Quién tiene acceso a Cat a Diario?

Se encuentra disponible una suscripción a Cat a Diario, por medio de las compras, para activar los datos telemáticos en los activos conectados a un dispositivo de Product Link seleccionado. Los productos de alta calidad de construcción que se vendan desde el 1 de enero de 2017 con dispositivos Elite, Pro o Basic de Product Link recibirán una prueba gratuita por cinco años de Cat a Diario a través de My.Cat.Com. Hable con su distribuidor para aprovechar esta oportunidad.

¿Cómo sé que My.Cat.Com realmente funciona?

Los clientes y los distribuidores Cat fueron parte del equipo de desarrollo, junto con algunos de los mejores arquitectos, codificadores, expertos en seguridad y profesionales de experiencia del usuario de TI de todo el mundo. Construyeron un sistema de calidad, que se probó con cientos de usuarios reales de equipos pesados y mejoraron cada paso del camino. Seguirán mejorándolo aún más a medida que los usuarios compartan sus opiniones.

¿Cómo se mantendrá segura mi información?

Caterpillar se preocupa por la seguridad y la protección de las transacciones en My.Cat.Com. Redirigimos a los visitantes a un servidor seguro para transferir y recibir cierto tipo de datos confidenciales, como información de la tarjeta de crédito, y tomamos precauciones contra la intrusión física y electrónica para protegerlos contra la pérdida, mal uso o alteración de la información que hemos recopilado de los visitantes de My.Cat.Com. Para obtener más información, visite cat.com/en_US/legal-notices.html.

¿Cómo me inscribo?

La manera más fácil es ir a My.Cat.Com y hacer clic en la casilla que dice REGISTRARSE. Ingresará información básica sobre su empresa y los equipos, luego, obtendrá acceso a algunos de los recursos disponibles a través de My.Cat.Com (como la información general de PM, los OMM en línea y la funcionalidad de tareas). El siguiente paso requerirá pasar un poco de tiempo con su distribuidor para confirmar los detalles de sus equipos. Una vez que esto esté listo, tendrá acceso completo a todo lo que hay en My.Cat.Com. Para suscribirse a Cat a Diario, comuníquese con su distribuidor.

Trabajo con tres distribuidores distintos.

¿Necesito inscribirme con todos ellos?

No. Se registrará una vez e incluirá el nombre de todos los distribuidores con los que trabaja. Todos los datos que poseen los distribuidores estarán disponibles en un solo lugar. My.Cat.Com se asegura de que todos estén al tanto.

¿Qué ocurre si mi flota cambia después de haberme registrado?

Su distribuidor Cat tendrá un registro de todo lo que compró, comercializó, vendió o alquiló a través de las distribuidoras, así como cualquier otro distribuidor con el que trabaje, de modo que a medida que esas transacciones tengan lugar, la información de la flota se actualizará automáticamente. Pero si su distribuidor no está involucrado cuando adquiera o elimine los activos, infórmele para que pueda mantener su información actualizada.

¿Puedo realizar cambios en la información de la flota por mí mismo o mi distribuidor tiene que hacerlo?

Usted podrá cambiar los números de ID de los activos (los números que le asigna a las máquinas) y la información del medidor de servicio. Además, puede ingresar información sobre el trabajo de mantenimiento o servicio que realiza por su cuenta. Todo lo demás lo actualizará automáticamente el sistema.

¿Cuánto cuesta?

No hay cargo por registrarse o utilizar My.Cat.Com. Para que Cat a Diario sea visible en su cuenta de My.Cat.Com, necesitará comprar una suscripción a Cat a Diario o recibir una oferta gratuita por cinco años a través de la compra de un activo que califique.

¿Dónde puedo obtener más información?

Obtenga más información en cat.com/mycat. Estaremos complacidos de responder sus preguntas o ayudarlo a inscribirse.

CONSTRUIDO PARA PRODUCIR.™

© 2017 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, CONSTRUIDO PARA PRODUCIR, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Yellow" y la imagen comercial de "Power Edge", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización. VisionLink es una marca registrada de Trimble Navigation Limited.

